

“Firmen- Check”

Angebote für kleinere Unternehmen

Mit dieser Preisliste möchten wir nicht unseren Service schmälern, sondern ein besonderes Angebot für kleinere Unternehmen bieten, welche

Für die Gastronomie:

“Basis- Check”

1 x Testessen in Ihrem Lokal
1 x Ausführlicher Testbericht
1 x Auswertungsgespräch

399€*

Inhalt: Unser kleinstes Paket für die Gastronomie dient Ihnen als Inhaber dazu, zu sehen wo Sie stehen. Passt Ihr Konzept zu dem was Ihr Kunde auch wahr nimmt? Wie sieht Ihr Kunde Ihr Lokal? Wie fühlt er sich? Unsere Konzentration liegt hier auf Ihrem Service am Kunden! Inhalte wie: Äußerlicher Eindruck, Begrüßung, Freundlichkeit, Sauberkeit, Kenntnisse der Mitarbeiter, Empfehlungen, Reklamationen und vieles mehr, werden von uns Kritisch und doch im Verhältnis zu Ihrem Konzept geprüft.

Wir werden an einem Tag bei einem ausführlichem Essen, Ihr Lokal testen. Natürlich wissen Sie nicht genau wann!

Danach werten wir die Ergebnisse aus und werden diese bei einem persönlichem Gespräch mit Ihnen teilen. Auch einzelne Lösungsansätze werden wir Ihnen hier liefern!

Individuelle Möglichkeiten:

- Mehrmalige Tests in Ihren Lokalen möglich.
- Individuelle Absprachen vorab, um auf Ihre Wünsche besser einzugehen.
- Gezielte Analysen um Defizite aufzudecken oder Probleme zu erkennen.
- Intensive Auswertungen, auf Wunsch auch mit den Mitarbeitern.
- Optimierungs- und Lösungsansätze, welche gemeinsam erarbeitet werden.
- Schulungen für Sie und Ihre Mitarbeiter.
- Wiederholungstest nach einer vereinbarten Zeit.
- Langzeitbetreuung durch uns möglich.

Für Handel und Dienstleistung:

“Sales- Check”

2 x Testberatung oder Kauf
(Mystery Shopping)
1 x Ausführlicher Testbericht
1 x Auswertungsgespräch

399€*

Mit diesem Paket möchten wir allen kleineren Einzelhandels- und Dienstleistungsunternehmen die Möglichkeit bieten, Ihr Unternehmen aus Sicht des Kunden, bewertet zu bekommen. Wie sehen Ihre Kunden, Ihren Service, Ihre Produkte, Ihre Mitarbeiter?! Wie fühlen sich Ihre Kunden? Bei diesem Check legen wir Wert auf folgende Inhalte: Äußerlicher Eindruck, Begrüßung, Freundlichkeit, Sauberkeit, Kenntnisse der Mitarbeiter, Werbung, Produktpräsentation, Reklamationen und vieles mehr. Wir werden diese Inhalte an zwei verschiedenen Tagen, bei Ihnen unter die Lupe nehmen. Von uns erhalten Sie am Ende einen ausführlichen Testbericht sowie ein Gespräch bei welchen wir die Ergebnisse präsentieren. Auf Wunsch können hier die Mitarbeiter einbezogen werden. Unser Ziel soll es sein, für alle Kritikpunkte auch einen Lösungsansatz zu bieten.

Individuelle Möglichkeiten:

- Mehrmalige Tests oder auch Test in mehreren Filialen möglich.
- Individuelle Absprachen vorab, um auf Ihre Wünsche besser einzugehen.
- Gezielte Analysen um Defizite aufzudecken oder Probleme zu erkennen.
- Intensive Auswertungen, auf Wunsch auch mit den Mitarbeitern.
- Optimierungs- und Lösungsansätze, welche gemeinsam erarbeitet werden.
- Schulungen für Sie und Ihre Mitarbeiter.
- Wiederholungstest nach einer vereinbarten Zeit.
- Langzeitbetreuung durch uns möglich.